



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение Районный Дом культуры Некрасовского МР

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не размещено в полном объеме информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить в полном объеме информацию о деятельности организации на официальном Сайте в сети «Интернет» (полное и сокращенное название, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, дата создания, сведения об учредителе, сведения о регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах, структура организации, режим, график работы, адрес электронной почты, ФИО и должность руководящего состава, структурных подразделен	II квартал 2019 г.	Нефедова Я.А.		

	ий, сведения о видах предоставляемых услуг, перечень платных услуг, цены на услуги, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления, копии плана ПФХД, информация о материально-техническом обеспечении, копия лицензии на осуществление деятельности.				
--	--	--	--	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	- Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал	Нефедова Я.А.		
---	--	------------	---------------	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудовано помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. - Обеспечить в организации	Оборудовать в зрительном зале 3 места специализированным оборудованием для инвалидов Приобретение специальных слуховых	В течение года	Веселова С.Н.		
--	---	----------------	---------------	--	--

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	аппаратов; дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
--	--	--	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	В течение года	Зюнова Л.А.		
--	---	----------------	-------------	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Менее 100% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% (организовать в учреждении многофункциональные пространства (досуговые зоны) Wi-Fi	В течение года	Веселова С.Н. Зюнова С.Н. Нефедова Я.А. Менсадилова А.И.		
- Менее 100% получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	- довести долю получателей услуг, удобством графика работы организации культуры, до 100% (разработать более гибкий график работы	В течение года	Веселова С.Н. Зюнова С.Н. Нефедова Я.А. Менсадилова А.И.		

культуры, до 100%	учреждения)				
Менее 100% получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	В течение года	Веселова С.Н. Зюнова С.Н. Нефедова Я.А. Менсадирова А.И.		

Худ. руководитель МБУ РДК НМР:



Л.А.Зюнова