

**МБУ Районный Дом культуры**

**П Р И К А З**

**№ 119 от 16.12.2022 г.**

**п. Некрасовское**

**Об утверждении Положения  
о порядке продаже и возврате билетов**

В целях регулирования и упорядочивания порядка продажи и возврата билетов, ведения билетного хозяйства и правил посещения Муниципального бюджетного учреждения Районный Дом культуры Некрасовского МР ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 16.12.2022 года Положение о порядке продажи и возврата билетов, ведения билетного хозяйства и правилах посещения Муниципального бюджетного учреждения Районный Дом культуры.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о порядке продажи и возврата билетов, ведение билетного хозяйства и правил посещения Муниципального бюджетного учреждения Районный Дом культуры Некрасовского МР на 3 листах.

Директор МБУ РДК НМР:



Н.В.Полозова

Утверждаю:  
Директор МБУ РДК НМР  
Н.В.Полозова  
«16» 2022г

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОДАЖЕ И ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ**  
**Муниципального бюджетного учреждения Районный Дом культуры**  
**Некрасовского Муниципального района**

Настоящее Положение о продаже и возврате билетов (далее — Положение) определяет порядок возврата билетов зрителями Муниципального бюджетного учреждения Районный Дом культуры Некрасовского МР (-далее Дом культуры)

Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**1. Общие положения**

1.1. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

1.2. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Домом культуры, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Домом культуры), а также согласие с Положением.

1.3. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета и фискального чека. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора со зрителем, по которому Дом культуры является исполнителем.

1.4. До утверждения федеральным органом исполнительной власти формы билеты на проводимые мероприятия в соответствии с п. 1.4.1. Положения билет содержит следующую информацию:

- 1) наименование организации, ее организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения действующего исполнительного органа юридического лица;
- 2) наименование и вид услуги;
- 3) время оказания услуги (время проведения);
- 4) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- 5) цена услуги.

Фискальный чек содержит информацию согласно федеральному закону от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

**2. Возврат билетов**

- 2.1. Билеты, приобретенные в кассе Дома культуры, подлежат возврату в кассе Дома культуры.
- 2.2. Возврат билетов, приобретенных у уполномоченных лиц, с которым Дом культуры заключен договор на реализацию билетов, подлежат возврату исключительно у указанных уполномоченных лиц.
- 2.3. Возврат билетов производится в случае замены, отмены, переноса мероприятия, стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:
- при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
  - при отмене мероприятия – в день отмены;
  - при переносе мероприятия – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.
- 2.4. Стоимость билета не подлежит возврату в случае предоставления зрителем поврежденного фискального чека. Для целей настоящего пункта Положения отсутствие информации (в т.ч. в связи с потертостью) на фискальном чеке признаются повреждениями фискального чека.
- 2.5. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Домом культуры, билеты, содержащие исправления, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых мероприятий и не принимаются к возврату.
- 2.6. Не подлежит возврату и обмену в случае опоздания зрителя к началу спектакля/мероприятия, кинопоказа.
- 2.7. Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на интернет-сайте Дома культуры и других информационных ресурсах Дома культуры.
- 2.8. Дом культуры не производит возврат билетов на концерты и иные мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими организациями).
- 2.9. Дом культуры оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей мероприятия Дома культуры без предварительного уведомления зрителей. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билета.
- 2.10. Реализация билетов на проводимые Домом культуры мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, абонементе, не допускается.
- 2.11. Дом культуры вправе реализовывать именные билеты, именные абонементы с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе сведениям,

содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе, посетитель не допускается на мероприятие.

2.12. При возврате денежных средств за билет зрителю он должен предоставить Дому культуры:

- фискальный чек;
- заявление о возврате билета (форма заявления – в Приложении к Положению);
- билет (по форме, указанной в п. 1.4. Положения).

2.13. Не подлежат возврату зрителю билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.14. Возврат денежных средств зрителю осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента обращения с заявлением о возврате, либо путем выдачи в день обращения наличных денежных средств за билеты, приобретенные за наличный расчет, если иные сроки не установлены настоящим Положением.

2.15. Заявление о возврате билета по форме, указанной в приложении №1 к настоящему Положению, подается в Дом культуры по адресу: Ярославская обл. п. Некрасовское ул. Пролетарская д.2 с приложением документов, указанных в п. 2.12. настоящего Положения.

### **3. Особенности возврата электронных билетов, приобретенных на официальном сайте Дома культуры, кинозала**

3.1. Возврат электронного билета, приобретенного на официальном сайте Дома культуры, кинозала (далее - ЭБ) осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством:

- в случае отмены мероприятия зрелищным учреждением

Возврат стоимости электронных билетов производится «Платформой 24», путем перечисления денежных средств на платежное средство, с которого была произведена оплата электронных билетов в соответствии с условиями настоящего Положения. Денежные средства возвращаются за вычетом понесенных расходов, связанных с процессинговыми и эквайринговыми услугами по осуществляемой возвратной операции.

- в случае замены/переноса мероприятия зрелищным учреждением

Для осуществления возврата ЭБ, зритель самостоятельно осуществляет действия по возврату средств на сайте кинозала Дома культуры. Денежные средства за электронные билеты будут возвращены на платежное средство зрителя платёжной системой «Платформа 24».

- в случае одностороннего отказа от зрелищной услуги до момента начала мероприятия.

Для осуществления возврата ЭБ, зритель самостоятельно осуществляет действия по возврату средств на сайте кинозала Дома культуры. Денежные средства за электронные билеты будут возвращены на платежное средство зрителя платёжной системой «Платформа 24».